

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МБОУ «Лицей №1»  
от 2.10.2014 г. № 243



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Лицей №1»**

**I. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано на основе статьи 45 Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Трудового кодекса РФ

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «Лицей №1» (далее – Комиссия).

1.3. Положение утверждено с учетом мнения Управляющего совета (протокол №1 2.10.2014г.), совета координаторов и служб самоорганизации, родительского комитета (протокол №1 18.09.2014 г.) и общего собрания работников (от 15.09.2014 г.).

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обеспечивает соблюдение прав личности.

**II. Цели создания комиссии**

1.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование обучающихся в образовательном учреждении и их родителями (законными представителями), в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МБОУ «Лицей №1», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**III. Порядок создания комиссии**

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в составе 9 человек, состоит из равного числа родителей (законных представителей) обучающихся (3 чел.) и работников организации (3 чел.) и обучающихся (3 чел.).

3.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений считаются представители

участников образовательных отношений от работников лицея-кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании коллектива.

3.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

3.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря. Состав членов комиссии и назначение ее председателя утверждаются приказом директора МБОУ «Лицей №1» по образовательному учреждению.

3.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

#### **IV. Организация работы комиссии**

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2. Комиссия принимает обращения от участников образовательных отношений: педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей. Все обращения оформляются в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения; обстоятельства.

4.3. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

#### **V. Принятие решений Комиссией**

5.1. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решений в зависимости от времени, которое необходимо для детального рассмотрения конфликта, направленного для сбора достоверной информации и изучения документов.

5.2. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

5.3. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное

на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

5.4. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.5. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии, и решение Комиссии оформляется протоколом.

5.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

## **VI. Права и обязанности членов комиссии**

6.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

6.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога, родителя (законного представителя).

6.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

6.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

## **VII. Делопроизводство комиссии**

7.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в школе в течение пяти лет.

7.2. Данное Положение принимается на общем собрании коллектива и согласовывается с Управляющим советом лицея, срок его действия не устанавливается.